

MICHEL RAULT, GRAND OUEST ÉTIQUETTES, LAMBALLE (22)

## Associer **compétence extérieure** et **motivation interne**

*"On ne rechigne pas à payer la maintenance de machines. Le personnel doit bénéficier de la même attention, il ne représente pas un coût mais un capital", affirme Michel Rault, qui dirige depuis 1990 l'entreprise de Lamballe. Celle-ci compte 70 personnes dont 60 % en production et cinq cadres. "Pour les petites structures, la question est de s'étoffer sans s'asphyxier car le coût d'une fonction RH est très élevé. C'est pourquoi nous avons recours à un consultant extérieur deux jours par mois." En interne, une assistante à temps partiel "gère au quotidien le plan de formation, les paies, les statistiques tandis que les fiches de poste, tout ce qui relève de la motivation, est confié au consultant".*

Le binôme fonctionne de manière très satisfaisante : *"le regard de l'expert fait progresser les compétences et soutient la motivation interne. Son enthousiasme dans son domaine d'expertise est fac-*



Emilie, du service achat rencontre son coach Gérard dès qu'elle en ressent le besoin

*teur de progrès et sécurise l'organisation", souligne le dirigeant qui compte dupliquer ce modèle à d'autres services comme le marketing. "Très sensibilisé à la*

*question, je vois le dialogue social comme une opportunité", précise Michel Rault. C'est toujours moi qui donne l'impulsion, je porte mon nom de patron".*